4.3 服务承诺

（投标人根据招标文件要求自行编制）

1、承诺在项目进行过程中与招标人积极配合、为招标人排忧解难、服从采购人安排、按时保质保量完成任务。

（1）以深度协同为基础，全力配合招标人工作

建立常态化沟通机制：自合同生效之日起，指定专职项目对接人，每周至少 1 次向招标人汇报项目进展；针对规划范围界定、基础数据核验、布点方案论证等关键环节，主动提前 3 个工作日提交沟通议题及初步方案，确保招标人及时参与决策。

积极吸纳合理意见：对招标人提出的修改建议、需求调整等，在 24 小时内响应并出具书面反馈；涉及规划核心内容调整的，3 个工作日内完成方案优化并组织二次沟通，确保规划成果充分体现招标人对“服务国家级生态示范区建设、推动电动汽车产业发展”的核心目标要求。

配合相关协调工作：主动协助招标人对接鄱陵县发改、交通、生态环境、自然资源等部门，提供规划编制所需的政策依据、技术参数说明；涉及公众意见征集、专家评审等环节，全程配合招标人组织会议、整理材料，确保流程合规高效。

（2）以问题解决为导向，主动为招标人排忧解难

预判潜在风险并提前应对：针对项目推进中可能出现的基础数据缺失、多部门诉求冲突、规划与现有政策衔接不畅等问题，在项目启动后 7 个工作日内提交《项目风险预判及应对方案》，明确应对措施、责任人和时限，避免因问题滞后影响项目进度。

攻克规划编制难点：若遇充电基础设施布点与土地利用规划冲突、加油加气站服务半径优化难题等技术卡点，主动组织行业专家（不少于 3 名相关领域高级工程师）开展专题论证，10 个工作日内形成解决方案并报招标人审核；对招标人因工作衔接产生的紧急需求（如临时补充规划说明、数据统计等），优先调配资源，确保 48 小时内完成交付。

延伸服务保障：规划成果交付后，免费提供 6 个月的后续咨询服务，针对招标人在规划落地实施中遇到的政策解读、方案细化等问题，随时提供技术支持，助力规划有效转化为实际成效。

（3）以服从管理为准则，严格遵守采购人安排

遵守采购人管理制度：严格按照招标人制定的项目管理流程、资料报送规范、保密要求开展工作，所有涉及项目的基础数据、中间成果、最终报告等资料，未经招标人书面同意，绝不擅自对外泄露或用于其他用途。

配合过程监督与检查：主动接受招标人对项目进度、质量、人员配备的监督检查，按要求提供项目台账、工作记录、成果初稿等材料；对检查中发现的问题，无条件按招标人要求整改，整改完成后 2 个工作日内提交复查申请，直至符合要求。

服从工作调整安排：因鄱陵县发展规划调整、上级政策变化等导致项目需求变更的，严格按照采购人书面通知调整工作内容，不额外增加不合理费用（因需求变更产生的必要成本调整，按合同约定友好协商），确保项目始终贴合采购人实际工作需要。

（4）以质量时限为核心，确保任务按时保质完成

严守质量标准：规划成果严格遵循《电动汽车充电基础设施规划规范》(GB/T 51313-2018)、《汽车加油加气站设计与施工规范》（GB 50156-2021）等国家及行业标准，同时满足鄱陵县国家级生态示范区建设、节能环保目标的特殊要求；成果交付前需经过“内部三级审核（项目组初审→技术部复审→总工办终审）+ 招标人预验收 + 专家评审”三重把关，确保质量合格、无技术性误差。

确保按期交付：严格遵循“自合同生效之日起 45 日历天”的交付期限，制定详细的《项目进度计划表》（明确各阶段任务、责任人、完成时限），并报招标人备案；若遇不可抗力导致进度滞后，第一时间向招标人书面说明情况，同时采取加班、增派人员等补救措施，确保总工期不延误。

规范成果交付：按招标人要求，在交付地点（鄱陵县城乡规划事务中心）提交规划成果，包括纸质版（正本 1 份、副本 6 份，装订规范、签章齐全）和电子版（U 盘 2 份，含 PDF 版、CAD 图、汇报 PPT 等全部成果文件），并配合招标人完成成果归档、验收手续。

（5）违约责任承诺

若我方未履行上述任何一项承诺，导致项目进度延误、质量不达标或给招标人造成损失的，自愿承担合同约定的违约责任，包括但不限于支付违约金、无偿整改、赔偿实际损失等，并接受招标人依据相关规定作出的其他处理。